



POLÍTICA DE CALIDAD DE EXCESS BAGGAGE COMPANY TRENES S.L.

La Dirección define y participa de la Política de Calidad de EXCESS BAGGAGE COMPANY TRENES, S.L., empresa especializada en el servicio de depósito de equipaje situada en la Estación de Tren de Sants en Barcelona, teniendo como objetivo básico la satisfacción plena de nuestros clientes como único medio para asegurar la rentabilidad y continuidad de la empresa, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Hacer de la Calidad en la prestación del servicio un sello de identidad de nuestra empresa hacia sus clientes.
- Cumplir con la legislación y los requisitos aplicables.
- Comprometer a todos los niveles y personal en el Sistema de Calidad, a través de la motivación, comunicación y formación.
- Efectuar una mejora continua del Sistema de Calidad, poniendo para ello, todos los medios a nuestro alcance.

Todo el personal de esta empresa es consciente de la importancia de su trabajo para conseguir estos objetivos que se recogen en nuestro Sistema de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Barcelona, 23 de Julio de 2.025

DIRECCIÓN